ANEXO 6. POLITICA DE CALIDAD

HellermannTyton

La Política de Calidad del proceso de venta de material eléctrico y electrónico, bridas, bases, productos de identificación, terminales, herramientas de aplicación, sistemas de cableado estructurado, sistemas de fijación, clips de fijación, productos para la protección, conectores, sistemas de canalización", tiene por objetivo el cumplimiento con los requerimientos, requisitos, necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. HellermannTyton está comprometido hacia la identificación y el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables al servicio y a los productos.

Para conseguir este objetivo HellermannTyton pone a disposición del cliente los recursos humanos y medios técnicos oportunos para el desarrollo del servicio

Con la finalidad de desplegar estas líneas estratégicas, HellermannTyton implanta y mantiene un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO UNE EN 9001:2015 orientado a la gestión por procesos y enfocado a la satisfacción de los clientes, y a la mejora continua de la calidad del servicio y del Sistema de Gestión de la Calidad. La presente Política de Calidad es marco para el desarrollo de los objetivos de calidad con los que mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad.

HellermannTyton se compromete a desarrollar un servicio de calidad, respetando plazos y condiciones con transparencia en la gestión y tramitación, así como con productos de calidad.

HellermannTyton adquiere el compromiso de la formación del personal involucrado en el servicio para realizar adecuada y satisfactoriamente todas las actividades referentes a su puesto.

Así mismo, se implantarán las acciones necesarias para alcanzar los resultados planificados y la mejora continua de estos procesos.

Esta política es comunicada a todo el personal y a las partes interesadas.

Dirección General
Fecha 14/02/2018